



GASSIN

La plus belle vue du Golfe

office de tourisme



BP 18, 83580 GASSIN - 04 98 11 56 51 - accueil@gassin.eu - Aire de Loisirs, montée Saint-Joseph, Gassin

ENQUÊTE DE SATISFACTION

VOTRE AVIS NOUS INTÉRESSE !

L'office de tourisme de Gassin a mis en place une enquête de satisfaction pour améliorer son service d'accueil et d'information. Nous vous remercions de consacrer quelques minutes de votre temps pour répondre à ce questionnaire. Un espace est réservé aux remarques, suggestions ou commentaires divers.

A. L'accès à l'office de tourisme

1. À propos de votre venue à l'office de tourisme de Gassin :

Vous êtes :		très satisfait	assez satisfait	peu satisfait	pas du tout satisfait
Concernant :					
1.1	La signalisation de l'office de tourisme				
1.2	la facilité à trouver l'office de tourisme				
1.3	la possibilité de stationner à proximité				
1.4	les horaires d'ouverture				
1.5	globalement l'accès à l'office de tourisme ?				

B. Les locaux de l'office de tourisme

2. À propos du bâtiment de l'office de tourisme :

Vous êtes :		très satisfait	assez satisfait	peu satisfait	pas du tout satisfait
Concernant :					
2.1	l'ambiance (propreté, température, etc.)				
2.2	le confort				
2.3	la documentation en libre service (disponibilité, classement, etc.)				
2.4	globalement, les locaux de l'office				

C. Contact avec le personnel d'accueil

		oui	non (*)
3.1	Avez-vous demandé des renseignements à un conseiller en séjours ?		

* Si vous n'avez pas cherché à entrer en contact avec un conseiller en séjours, merci de passer directement à la question 8.

3.2 Combien de temps avez-vous attendu pour entrer en contact avec le conseiller en séjours ?
..... minutes

4. À propos de votre contact avec le conseiller en séjour :

Vous êtes :		très satisfait	assez satisfait	peu satisfait	pas du tout satisfait
Concernant :					
4.1	le temps d'attente				
4.2	l'amabilité				
4.3	l'écoute				
4.4	la disponibilité				
4.5	la compréhension de votre demande				
4.6	la réponse apportée à votre demande				
4.7	la rapidité d'obtention de la réponse				
4.7	globalement, quel est votre niveau de satisfaction à propos du personnel ?				

5. Le conseiller en séjours :

		oui	non	sans objet
5.1	vous a-t-il remis une documentation ?			
5.2	vous a-t-il réorienté vers une autre structure pour obtenir une information plus détaillée ?			
5.3	vous a-t-il donné des informations supplémentaires allant au-delà de votre question (activités possibles, manifestations, musées, etc.)?			

D. SATISFACTION GLOBALE CONCERNANT L'OFFICE DE TOURISME

8. Après votre visite à l'office de tourisme de Gassin :

Vous êtes :		très satisfait	assez satisfait	peu satisfait	pas du tout satisfait
8.1	Tous critères pris en compte (accès, bâtiment, conseillers en séjours) :				

9 – Si vous avez des remarques, des suggestions ou des commentaires concernant l'office de tourisme de Gassin, vous pouvez utiliser l'espace ci-dessous.

9.1

VOTRE PROFIL

10. Êtes-vous déjà venu dans la région ?

- oui non

12. Votre profession ?

11. Votre âge :

- 18 ans 18-24 ans 25-34 ans 35-49 ans 50-64 ans 64 ans et +

13. Vous habitez...

en France (si oui code postal :)

à l'étranger (si oui : quel pays

MERCI D'AVOIR RÉPONDU À CE QUESTIONNAIRE ET À BIENTÔT À GASSIN !