



# GASSIN

## La plus belle vue du Golfe

office de tourisme



BP 18, 83580 GASSIN - 04 98 11 56 51 - accueil@gassin.eu - Aire de Loisirs, montée Saint-Joseph, Gassin

# INDAGINE SODDISFAZIONE IL VOSTRO PARERE IMPORTA!

L'ufficio di turismo di Gassin ha predisposto un'indagine di soddisfazione per migliorare il suo servizio d'accoglienza e d'informazione. Li ringraziamo di dedicare alcuni minuti del vostro tempo per rispondere a questo questionario. Uno spazio è riservato alle osservazioni, proposte o commenti diversi.

### A. L'accesso all'ufficio di turismo

1. A proposito del vostro arrivo all'ufficio di turismo di Gassin:

In cio che concerna :	Siete :	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Non soddisfatto
1.1 La segnaletica dell'ufficio di turismo					
1.2 La facilità da trovare l'ufficio di turismo					
1.3 La possibilità di disporre a prossimità					
1.4 gli orari d'apertura					
1.5 <b>Globalmente l'accesso all'ufficio di turismo ?</b>					

### B. I locali dell'ufficio di turismo

2. A proposito dell'edificio dell'ufficio di turismo :

In cio che concerna :	Siete :	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Non soddisfatto
2.1 L'ambiente (pulizia, temperatura, ecc.)					
2.2 La comodità					
2.3 La documentazione in libero servizio (disponibilità, classificazione, ecc.)					
2.4 <b>Globalmente, i locali dell'ufficio</b>					

### C. Contatto con il personale d'accoglienza

	si	No (*)
3.1 Avete chiesto informazioni ad un consulente in soggiorni ?		

\* Se non avete cercato d'incontrare un consulente in soggiorni, grazie di rispondere direttamente alla domanda numero 8.

3.2 Quanto tempo avete aspettato per entrare in contatto con il consulente in soggiorni ?  
..... minuti

**4. A proposito del vostro contatto con il consulente in soggiorno :**

In cio che concerne :	Siete :	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Non soddisfatto
4.1	il tempo d'attesa				
4.2	la cortesia				
4.3	l'ascolto				
4.4	la disponibilità				
4.5	la comprensione della vostra domanda				
4.6	la risposta portata alla vostra domanda				
4.7	la rapidità di conseguimento della risposta				
4.7	<b>globalmente, quale è il vostro livello di soddisfazione a proposito del personale?</b>				

**5. Il consulente in soggiorni :**

	si	no	senza oggetto
5.1	vi ha consegnato una documentazione ?		
5.2	li ha orientati di nuovo verso un'altra struttura per ottenere un'informazione più dettagliata ?		
5.3	li ha dati delle informazioni ulteriori che vanno oltre alla vostra questione (attività possibili, manifestazioni, musei, ecc.) ?		

**D. SODDISFAZIONE GLOBALE CHE RIGUARDA L'UFFICIO DI TURISMO**

**8. Dopo la vostra visita all'ufficio di turismo di Gassin :**

In cio che concerne :	Siete :	Molto soddisfatto	Abbastanza soddisfatto	Poco soddisfatto	Non soddisfatto
8.1	<b>Ogni criterio esaminato (accesso, edificio, consulenti in soggiorni) :</b>				

**9 – Se avete des remarques, des suggestions o commenti riguardanti lo officede tourismede Gassin, potete utilizzare lo spazio qui di seguito.**

9.1

**IL VOSTRO PROFILO**

10. E già venuta nella regione ?

Si                       no

Suo mestiere? .....

11. La vostra età :

-18 anni       18-24 anni       25-34 anni       35-49 anni       50-64 anni       64 anni e +

13. Luogo di residenza...

en France (se il codice postale : .. ...)

all'estero (così sì: quale paese .....

**GRAZIE DI AVERE PARTECIPATO A QUEST'INDAGINE, SPERIAMO RIVEDERLA PRESTO A GASSIN !**